



# RETAIL WORLD 2019

## DIE FACHMESSE ZUM DEUTSCHEN HANDELSKONGRESS

20./21. NOVEMBER 2019 | MARITIM HOTEL BERLIN

JETZT MESSE-TICKET SICHERN

### FÜNF GRÜNDE FÜR IHREN MESSEBESUCH

#### DER BRANCHENTREFF

Kommen auch Sie dahin, wo der Handel ist

#### INNOVATIVE LÖSUNGEN

Informieren Sie sich an über 60 Ausstellungsständen über die neuesten Produkte, Services und Strategien

#### STARTUP AREA

Treten Sie in den Austausch mit jungen Retail Innovatoren

#### EXZELLENTES NETWORKING

Knüpfen Sie erstklassige Businesskontakte in die Handelsbranche

#### GEBALTES FACHWISSEN

Holen Sie sich innovative Impulse und wertvolles Fachwissen auf der Brain Snack Stage

[www.handelskongress.de/retail-world](http://www.handelskongress.de/retail-world)



Eine gemeinsame Veranstaltung von

 **HDE**  
Handelsverband  
Deutschland

 **managementforum**  
HANDELSBLATT MEDIA GROUP

# BRAIN SNACK STAGE

20. UND 21. NOVEMBER 2019 | SAAL BERLIN BÜHNE



Lassen Sie sich auf unserer BRAIN SNACK STAGE auf der Messe von jungen Startups und Innovatoren inspirieren. Sie zeigen, wo sie Potenziale für den Handel sehen und präsentieren in kurzen Impulsvorträgen ihre spannenden Geschäftsmodelle und Produktneuheiten.

Vorsitz & Moderation



**FRANK PUSCHER**

Buchautor, Journalist & Digital Trainer

## 20. NOVEMBER 2019

### DIGITAL MARKETING

13.45

**GS1 Global Coupon Number – Neue Marketing-Möglichkeiten für Konsumgüterhersteller und Händler**



**ROBERT HARTUNG**

Geschäftsführer, acardo activation gmbh



13.55

**So steigern Sie Ihre Umsätze mit KI-gestützter Printindividualisierung  
Praxisbeispiele & Erfolge namhafter Unternehmen**



**JOHANNES VAN DE LOO**

General Manager, SmartCom GmbH



14.15 **STARTUP**

**Stärkere Kundenbindung und mehr Umsatz mit NPS**



**FELIX SCHLENTHER**

Head of Sales, zenloop GmbH



14.25 **STARTUP**

Ist das lokale Geschäft ein Auslaufmodell?



**MATTHIAS LANGE**

CEO & Co-Founder, Localyzer GmbH



## RETAIL OPERATIONS

15.30

Fighting Fraud – Gemeinsam gegen Betrug



**DANIEL WIEDEMANN**

Vertriebsleiter Handel Süd, SCHUFA Holding AG



15.40

Personalmangel im Einzelhandel – Wie Unternehmen mit digitalen Lösungen kurzfristig Personalschwankungen entgegen können



**JULIA VOLLMANN**

Vice President Sales, Zenjob GmbH

**ZENJOB**

16.00 **STARTUP**

Millenials – Die Aliens in der traditionellen deutschen Arbeitswelt?



**STEPHAN KLEMMANN**

Sales Executive, Planday GmbH



16.10 **STARTUP**

Sales Training direkt am POS, ohne wenn und aber! – Wie aus Kunden die wertvollsten Feedbackgeber werden



**ANDREAS SCHNUG**

Gründer, Undercover Sales Training & Vorstand, Deutscher Seminarschauspiel-Verband e.V.

**ANDREAS SCHNUG**  
UNDERCOVER Sales Training

16.20 **STARTUP**

Call to Action – Smarte Mitarbeiterkommunikation und IoT



**WILBERT HIRSCH**

Geschäftsführer & COO, Responsive Acoustics GmbH



**RE/ACT**

16.30 **STARTUP**

Registrierungsfrei sofort in alle EU28-Staaten liefern



**ROMAN MARIA KOIDL**

Founder & CEO, ClearVAT Aktiengesellschaft



## RETAIL INNOVATION – TEIL 1

16.40

### Erfolgreiches Ideen- und Innovationsmanagement für den Handel



**RALF HAACK**

Geschäftsführer,  
Steinbeis Digital Solutions GmbH & Beauftragter,  
Bundesverband mittelständische Wirtschaft BVMW



**STEINBEIS  
DIGITAL SOLUTIONS**  
CREATING FINANCIAL VALUES.

17.00

### FUTURE LAB 1: Trend-Realisierung kassenloser Store



**FRANK REHME**

Geschäftsführer, gmvteam GmbH |  
Mittelstand 4.0 Kompetenzzentrum Handel



**Mittelstand 4.0**  
Kompetenzzentrum  
Handel

17.30 **STARTUP**

### IMPULS & INTERAKTIVER TALK: Innovation made in Germany – Wie der Gewinner des Innovationspreises des Handels 2018 den US-Markt erobert



**DANIEL SCHELLENBERG**

COO, IDEE GmbH



## 21. NOVEMBER 2019

### CONNECTED COMMERCE

10.15

### Omnichannel Shopping Malls – Die Digitalisierung des Handels verschlafen oder prägen?



**CLIFF PFEFFERKORN**

Partner, eStrategy Consulting GmbH

eSTRATEGY | CONSULTING

10.35 **STARTUP**

### Einzigartige Customer Experience dank Verbindung der Offline- und Online-Welten



**SADRICK WIDMANN**

Geschäftsführer, Widas ID GmbH



10.45

## Erfolgsfaktoren im internationalen Versand



**DR. JOHANNES PLEHN**

Gründer & Geschäftsführer,  
Seven Senders GmbH



11.05 **STARTUP**

## SMARTPLATZ – Der digitale Markt für analoges Business



**TOBIAS KALLINICH**

Gründer & CEO, Smartplatz GmbH



SMARTPLATZ  
We are local.

11.15

## Gatekeeper Amazon – Vom Setzen neuer Standards und Finden Ihres Erfolgswegs



**DR. EVA STÜBER**

Mitglied der Geschäftsleitung, IFH Köln



## RETAIL INNOVATION – TEIL 2

11.35

## FUTURE LAB 2: Trend-Realisierung Mobile Commerce



**HEIKE SCHOLZ**

Geschäftsführerin, Zukunft des Einkaufens

ZUKUNFT DES  
EINKAUFENS

12.00 **STARTUP**

## Kann Konsum gut sein?



**FELIX LEONHARDT**

Gründer & Geschäftsführer, purefood GmbH



12.10 **STARTUP**

## Food innovation meets reality



**MARVIN STENZEL**

Geschäftsführer, Pro Delight Food GmbH

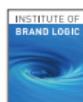


Programm-Updates finden Sie unter:

[www.handelskongress.de/retail-world](http://www.handelskongress.de/retail-world)

# DIESE UNTERNEHMEN KÖNNEN SIE AN IHREM STAND AUF DER RETAIL WORLD BESUCHEN

Stand 24.09.2019



## DIESE AUSSTELLUNGSFELDER FINDEN SIE AUF DER RETAIL WORLD



- Strategieberatung & Wirtschaftsprüfung
- Marktforschung & Analytics
- Multichannel-Lösungen
- Neue Technologien für den PoS
- KI im Handel
- Marketing, Medien & Kommunikation
- CRM & Kundenbindung
- Expansions & Filialmanagement
- IT-, Payment- & Logistik-Solutions
- u.v.m.

## SICHERN SIE SICH IHRE PRÄSENZ AUF DER RETAIL WORLD

Sie haben Interesse, mit einem spannenden Thema am Messeprogramm mitzuwirken? Noch sind einige wenige Sprecherplätze verfügbar. Für eine inhaltliche Mitwirkung oder die Buchung eines Ausstellungsstandes kontaktieren Sie bitte



**MARYLKA ABRAHAM**, Senior Sales Manager  
+49 (0) 211 887.28 215  
abraham@managementforum.com



**MICHAELA LINNHOF**, Sales Director  
+49 (0) 211 887.43 3746  
linnhoff@managementforum.com

[www.handelskongress.de/retail-world](http://www.handelskongress.de/retail-world)



# RETAIL WORLD 2019

## DIE FACHMESSE ZUM DEUTSCHEN HANDELSKONGRESS

### JETZT MESSETICKET SICHERN

Anmeldung unter:

[www.handelskongress.de/retail-world/anmeldung](http://www.handelskongress.de/retail-world/anmeldung)

### ÖFFNUNGSZEITEN

20. November 2019 | 09.00 – 19.30 Uhr

21. November 2019 | 09.00 – 15.00 Uhr

### VERANSTALTUNGSORT

Maritim Hotel Berlin

Stauffenbergstraße 26, 10785 Berlin

+49 (0) 30 2033.4410, [info@maritim.de](mailto:info@maritim.de)

### PREIS

2-Tagesticket: 25 € inkl. MwSt. p.P.

Registrieren Sie sich jetzt unter:

[www.handelskongress.de/retail-world/anmeldung](http://www.handelskongress.de/retail-world/anmeldung)

### KONTAKT

Management Forum der HANDELSBLATT MEDIA GROUP GmbH

Toulouser Allee 27, 40211 Düsseldorf

+49 (0) 211 887.28 210

[info@managementforum.com](mailto:info@managementforum.com)

